

## Política de datos y privacidad

### POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PEYOTE

PEYOTECO en adelante “la empresa” quien será el responsable del tratamiento de los datos personales.

Al aceptar esta política, acepto, como titular de mis datos personales, el tratamiento de estos por parte de la empresa, sus aliados estratégicos, filiales, sociedades subordinadas, matrices con la finalidad de cumplir con las funciones y obligaciones, procedentes de diversas operaciones realizadas a través del comercio electrónico o de manera presencial en los establecimientos de comercio. Acepto que mis datos personales se usarán para el cumplimiento de la relación que actualmente tengo con la empresa, y para los siguientes fines: estadísticos, de mercadeo, de contacto, envío de documentación, información, promociones, eventos propios de la empresa o de sus aliados o notificaciones, entre otros, salvo que manifiestes expresa o verbalmente que se eliminen, rectifiquen o supriman los datos de las base de datos de la empresa mediante los mecanismos que en esta política se establecen.

A continuación, encuentra la política de tratamiento de datos personales que ha adoptado la empresa aplicando y cumpliendo las obligaciones de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen. Esta política se adopta porque para la empresa es muy importante cuidar los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores o cualquier otra persona natural que tenga relación con la empresa y es nuestro propósito cumplir las obligaciones que frente a ellos.

La empresa garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad y el buen nombre en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas nuestras actuaciones se basarán en los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Todas las personas que en el ejercicio de nuestras actividades comerciales, laborales o societarias nos suministren cualquier tipo de información o dato personal, podrán conocer, actualizar y rectificar en cualquier tiempo sus datos, es decir ejercer sus derechos de habeas data, este es el principal objetivo de nuestra política.

### **OBJETO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La presente política de tratamiento de datos personales la tiene como objetivo implementar las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, en lo que se refiere exclusivamente a las bases de datos, archivos e información que contenga datos personales susceptibles de

tratamiento, y explica cómo la empresa recolecta, almacena, gestiona, usa, circula y trata información que usted nos provee a través de distintos medios.

Es interés de la empresa la salvaguardia de la privacidad de la información personal del titular obtenida a través de distintos medios, para lo cual se compromete a adoptar la presente política.

El titular reconoce que el ingreso de información personal en los diferentes medios que disponga la empresa, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos de la empresa para prestar u ofrecer un servicio o producto, o para acceder a los mecanismos interactivos.

El titular acepta que, a través de la interacción con la empresa, esta podría recoger datos personales, los cuales podrán ser cedidos a terceros. Para tal fin, aceptando la presente política el titular acepta y reconoce que la empresa podrá tratar los datos recolectados.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o interacción con la empresa tiene como finalidades las detalladas a continuación:

La adecuada gestión y administración de los productos y/o servicios ofrecidos en el en diferentes canales de comercialización, en los que el titular decida darse de alta, utilizar o contratar.

El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los titulares.

El envío por medios tradicionales y electrónicos de información y/o productos, y/o servicios relacionados con la empresa y sus aliados comerciales.

Para el adelantamiento de cualquier trámite ante una autoridad pública o una persona o entidad privada, respecto del cual la información resulte pertinente.

Para la adecuada gestión comercial que pueda realizar directamente la empresa, con el fin ofrecer productos o servicios, entre los que se encuentran, pero sin limitarse, venta de productos mobiliarios, publicidad, entre otros.

Para el envío de información relacionada con sociedades que tengan una relación directa con la empresa. Sin embargo, se aclara que la empresa será el responsable del manejo de dichos datos.

## **DEFINICIONES**

1. Dato(s) Personal(es): es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales.

2. Dato(s) Privado(s): es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular del dato.
3. Dato(s) Público(s): son los datos relativos al estado civil, profesión u oficio y a la calidad de comerciante o de servidor público de una persona. Estos datos pueden ser obtenidos y ofrecidos sin reserva alguna y sin importar si hacen alusión a información general, privada o personal.
4. Dato(s) Semiprivado(s): es el dato que no es íntimo, reservado, ni público, cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la política en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial.
5. Dato(s) Sensible(s): son los datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político, entre otros.
6. Autorización: es el consentimiento previo, expreso e informado del titular para que la empresa lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.
7. Base de Datos: es el conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
8. Encargado del Tratamiento: es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de tus datos personales por cuenta y representación de la empresa.
9. Responsable del Tratamiento: es la empresa por sí mismo o en asocio con otros, es el que decide sobre la Base de Datos y/o el tratamiento de los datos personales.
10. Titular: eres tú la persona natural cuyos datos personales estás suministrando a la empresa y serán objeto de tratamiento;
11. Tratamiento: es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre tus datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA**

La empresa utilizará la información única y exclusivamente para cumplir con las funciones y obligaciones, procedentes de diversas operaciones realizadas a través

del comercio electrónico o de manera presencial en nuestros establecimientos de comercio de existir, así como con las relaciones jurídicas que existen con nuestros empleados, directivos y dependientes. A su vez, dispondrá de dicha información para fines estadísticos, de mercadeo, de contacto, envío de documentación, información, promociones, eventos propios de la empresa o de sus aliados o notificaciones, entre otros salvo que manifiestes expresa o verbalmente que se eliminen, rectifiquen o supriman los datos de la base de datos de la empresa mediante los mecanismos que en esta política se establecen.

Al momento de realizar cualquier tipo de actividad con la empresa, ya sea presencial o a través de medios electrónicos, el titular debe manifestar expresa o tácitamente tu consentimiento para el manejo de tu información. El consentimiento debe ser libre, previo, expreso e informado por tu parte en calidad de titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley.

Puedes manifestar tu autorización de la siguiente forma: (i) de manera verbal al momento de realizar la compra, (ii) por escrito, y (iii) cuando acepte los términos y condiciones de las relaciones comerciales.

### **EXCEPCIONES A LA AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

- Cuando dicha información sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones constitucionales o legales.
- Cuando medie una orden judicial que lo así lo ordene.
- Ante eventos de urgencia médica y/o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el registro civil de las Personas.
- Los demás establecidos por la ley.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa aplicable se informa de la existencia de un fichero automatizado de datos personales. Al titular se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al

tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos mediante solicitud enviada al correo electrónico [manadapeyote@gmail.com](mailto:manadapeyote@gmail.com)

### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

- Conocer, actualizar, rectificar y solicitar la eliminación de tus datos personales de las bases de datos de la empresa.
- Ser informado de los usos que se le están dando a sus datos personales.
- Presentar quejas y reclamos ante las entidades correspondientes y ante la empresa.
- Recibir respuesta de una manera clara y completa.
- Revocar la autorización suministrada a la empresa para el tratamiento de los datos personales.
- Los demás establecidos por la ley.

### **LOS DEBERES DE LA EMPRESA**

- Solicitar la autorización para el tratamiento de los datos personales e informarle el uso que se le dará al mismo.
- Reconocer el ejercicio del derecho fundamental de habeas data.
- Utilizar la información en condiciones de máxima seguridad para impedir su pérdida, manipulación, adulteración o uso fraudulento.
- Actualizar o rectificar la información cuando lo solicite el titular.
- Los demás establecidos por la ley.

### **USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD, MONITORIZACIÓN DEL SITIO WEB**

El acceso al sitio web, marketplace o e-commerce de la empresa puede implicar la utilización de cookies con el objeto de reconocer a los usuarios que se hayan registrado y poder ofrecerles un mejor servicio y más personalizado, así como información técnica.

De igual manera, los servidores del sitio web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas, que permitan conocer el número de impresiones de sitios, y el número de visitas realizadas al mismo, entre otras mediciones.

Además de sistemas propios de monitorización del sitio web, éste utiliza herramientas estadísticas externas o cualquier otra herramienta que se considere útil y conveniente para tales fines, sin necesidad de dar aviso al usuario de estos cambios. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio web por parte del Usuario (incluyendo su dirección IP) podrá ser directamente transmitida y archivada por el administrador de dicha cookie en sus servidores y donde estos se

encuentren ubicados. Se usará esta información por cuenta de dicha empresa y/o administrador de la cookie con el propósito de seguir la pista del uso que hace el usuario del sitio web, recopilando informes de la actividad de la misma y prestando otros servicios relacionados con la actividad de esta y el uso de Internet. También podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de la empresa y/o administrador de la cookie. La empresa y/o administrador de la cookie no asociará la dirección del Usuario IP con ningún otro dato del que disponga. El usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información por el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad del sitio web. Al utilizar esta, el usuario consiente el tratamiento de información por la empresa y/o administrador de la cookie, en la forma y para los fines arriba indicados.

### **CESIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS TITULARES A TERCEROS**

La empresa podrá ceder a terceros los datos personales de los titulares que se recogen a través del sitio web. El usuario acepta expresamente dicho tratamiento. Adicional a esto, el titular es consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El titular también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la empresa para efectos de surtir determinado proceso o gestión. El titular podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, siempre que dicha modificación sea antes de la entrega del servicio o producto solicitado a la empresa.

Debido a que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el titular asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual conoce y acepta expresamente, exonerando totalmente de este a la empresa, incluyendo el riesgo que por algún motivo se presente en la plataforma que se destine para realizar el pago por los servicios o productos.

La empresa no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su sitio web.

La empresa ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas.

La empresa podrá modificar las políticas de tratamiento de datos personales aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en el sitio web.

En el evento en que la empresa modifique la política de tratamiento de datos personales aquí contenidas, podrá informar a los titulares a través de su sitio web o por otros medios que considere pertinentes.

La empresa informa que los titulares de los datos personales cuyo tratamiento realiza, tienen los siguientes derechos:

- Acceder los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.
- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente al responsable del tratamiento y al encargado del tratamiento. El derecho de actualizar y rectificar los datos se podrá ejercer, entre otros datos, en relación con datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos datos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, con respecto del uso que les ha dado a los datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Constitución, a la Ley 1581 de 2012 y a las demás normas que la reglamenten, modifiquen o subroguen.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que puede conocer esta política de tratamiento de los datos personales a través del Sitio web oficial: [WWW.PEYOTECO.COM](http://WWW.PEYOTECO.COM)

### **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS AL HABEAS DATA**

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al área indicada en la presente política [manadapeyote@gmail.com](mailto:manadapeyote@gmail.com)  
Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente:

1. El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia.

2. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado.

3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del responsable del tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.